

Dell G5 15

设置和规格



注、小心和警告

① | **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

1 设置您的计算机.....	5
2 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器.....	7
3 Dell Visor 耳机.....	8
4 视图.....	9
正面.....	9
左.....	9
右.....	10
基座.....	11
显示器.....	12
底部.....	12
5 规格.....	14
计算机型号.....	14
系统信息.....	14
尺寸和重量：.....	14
操作系统.....	14
内存.....	14
端口和接口.....	15
通信.....	15
无线.....	15
音频.....	16
存储时.....	16
英特尔 Optane 内存.....	16
介质卡读取器.....	16
键盘.....	17
摄像头.....	17
触摸板.....	17
触摸板手势.....	17
电源适配器.....	18
混合电源.....	18
电池.....	18
显示器.....	19
视频.....	19
计算机环境.....	19
6 键盘快捷方式.....	21
7 Intel Optane 内存.....	23
启用 Intel Optane 内存.....	23
禁用 Intel Optane 内存.....	23

8 戴尔对接站功能.....	24
9 获取帮助和联系 Dell.....	25
自助资源.....	25
联系 Dell.....	25

设置您的计算机

- 1 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



① | 注: 为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。打开电源适配器，并按电源按钮以打开计算机。

- 2 完成操作系统设置。

对于 Ubuntu:

按照屏幕上的说明完成设置。有关配置 Ubuntu 安装的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](#)，网址：www.dell.com/support。

对于 Windows:

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。

① | 注: 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。

- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection**（支持和保护）屏幕上，输入联系人的详细信息。

- 3 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐

表. 1: 找到 Dell 应用程序



Dell 产品注册

在 Dell 注册您的计算机。



Dell 帮助和支持

访问适用于您的计算机的帮助和支持。



SupportAssist

主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可以排除故障操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址：www.dell.com/support。

① | 注: 在 SupportAssist 中，单击保修过期日期，以续订或升级您的保修。



Dell Update

当关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。



Dell Digital Delivery

下载软件应用程序（已购买但未预装在您的计算机上）。

4 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

① | **注:** 建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

有关更多信息，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

① | **注:** 确保从 Dell.com/support 下载 Dell Power Manager (DPM 3.0)，然后连接戴尔坞站。有关设置戴尔对接站的更多信息，请参阅适用于戴尔对接站的用户指南，网址：Dell.com/support/manuals。

① | **注:** 您的产品不支持某些戴尔对接站功能，DPM 3.0 将向您发送相关警报。有关更多信息，请参阅[戴尔对接站功能](#)。

创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

① | **注:** 此流程可能需要最多一小时才能完成。

① | **注:** 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

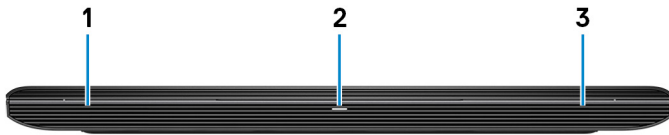
- 1 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 2 在 Windows 搜索中，键入 *Recovery*（恢复）。
- 3 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive**（创建恢复驱动器）。
将会显示 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。
- 4 单击 **是** 继续。
此时会显示 **Recovery Drive**（恢复驱动器）窗口。
- 5 选择 **Back up system files to the recovery drive**（将系统文件备份至恢复驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
- 6 选择 **USB flash drive**（USB 闪存驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 7 单击 **Create**（创建）。
- 8 单击 **Finish**（完成）。
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual*（服务手册）的 *Troubleshooting*（故障排除）部分，网址：www.dell.com/support/manuals。

Dell Visor 耳机

Dell Visor 耳机是头戴式设备，在连接到计算机时，让您能够享受沉浸式虚拟现实和 Windows 混合现实体验。

① **注：**Dell Visor 耳机受配备 NVIDIA GeForce GTX 1060（采用 Max-Q 设计）显卡的计算机支持。有关更多信息，请参阅 *Dell Visor User's Guide*（*Dell Visor 用户指南*），网址：www.dell.com/support/manuals。

正面



1 左扬声器

提供音频输出

2 电源和电池状态指示灯/硬盘驱动器活动指示灯

指示电池充电状态或硬盘驱动器活动。

① | 注: 按下 Fn + H 键可在电源和电池状态指示灯与硬盘驱动器活动指示灯之间切换

计算机从读取数据或写入数据到硬盘驱动器时亮起。

电源和电池状态指示灯

指示电源和电池充电状态。

稳定白色 — 电源适配器已连接且电池电量超过 5%。

琥珀色 — 计算机以电池作为电源运行且电池电量不足 5%。

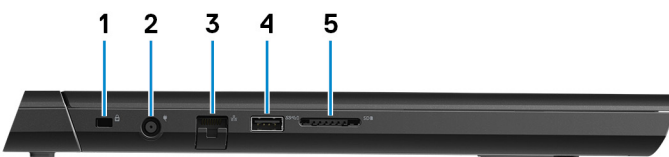
Off (关)

- 电源适配器已连接并且电池已充满电。
- 计算机使用电池作为电源运行且电池电量高于 5%。
- 计算机处于睡眠状态、休眠状态或关闭。

3 右扬声器

提供音频输出

左



1 安全缆线插槽 (用于 Noble 锁)

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

2 电源适配器端口

连接电源适配器来为计算机提供电源和为电池充电。

3 网络端口

连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 电缆，用于网络或 Internet 连接。

4 USB 3.1 Gen 1 端口（带 PowerShare）

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。

提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。当计算机关闭时，PowerShare 允许您为 USB 设备充电。

① | 注: 如果计算机电池电量少于 10%，则必须连接电源适配器，为计算机和连接至 PowerShare 端口的 USB 设备充电。

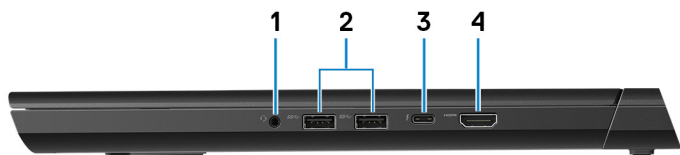
① | 注: 如果在计算机关闭或进入休眠状态前将 USB 设备连接至 PowerShare 端口，则必须断开并重新连接设备才能为设备充电。

① | 注: 计算机电源关闭或处于睡眠状态时无法对某些 USB 设备充电。在此情况下，请打开计算机为设备充电。

5 介质卡读取器

从介质卡读取数据和将数据写入介质卡。

右



1 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

2 USB 3.1 Gen 1 端口 (2)

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

3 Thunderbolt 3（USB 3.1 Gen 2 Type-C）端口/DisplayPort

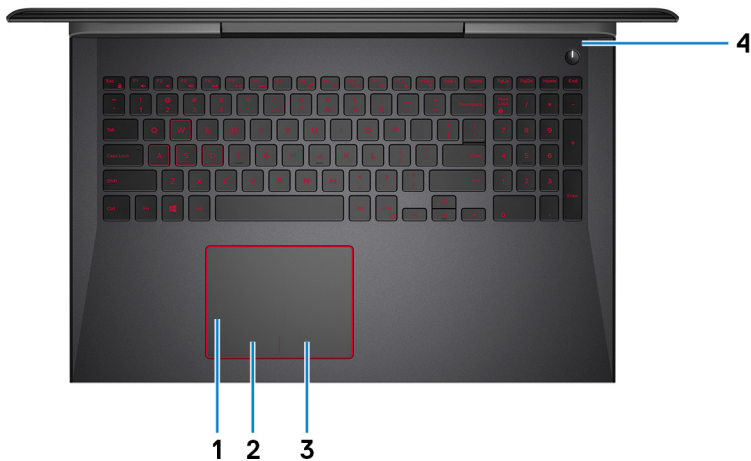
支持 USB 3.1 Gen2 C 型、Displayport1.2、Thunderbolt 3，同时还允许您使用显示器适配器连接到外部显示器。针对 USB 3.1 Gen 2 支持速率高达 10 Gbps 的数据传输，针对 Thunderbolt 3 速率高达 40 Gbps 的数据支持。

① | 注: 需要使用转接器（另行购买）来连接标准 USB 和 DisplayPort 设备。

4 HDMI 端口

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

基座



1 触摸板

在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

2 左键单击区域

按下相当于左键单击。

3 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

4 电源按钮，带可选的指纹读取器

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态，按下电源按钮以将系统置入睡眠状态；按住电源按钮 10 秒钟以强制关闭计算机。

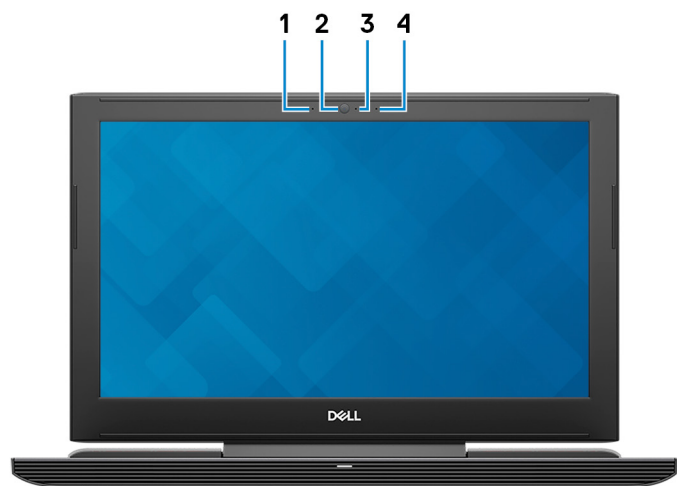
如果电源按钮配有指纹读取器，请将手指放到电源按钮上以登录。

① 注: 使用指纹读取器之前，需要在 Windows 中配置指纹读取器，才能将指纹识别为密码和启用访问。有关更多信息，请访问 www.dell.com/support/windows。

① 注: 您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），位于网站：www.dell.com/support/manuals。

① 注: 电源按钮上的电源状态指示灯仅在不带可选的指纹读取器的计算机上可用。电源按钮上集成了指纹读取器的计算机在电源按钮上没有电源状态指示灯。

显示器



1 左侧麦克风

提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

2 摄像头

可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。

3 摄像头状态指示灯

摄像头使用时亮起。

4 右侧麦克风

提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

底部



1 服务标签

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

规格

计算机型号

Dell G5 5587

系统信息

表. 2: 系统信息

处理器	第 8 代英特尔酷睿 i5/i7/i9
芯片组	英特尔 HM370

尺寸和重量:

表. 3: 尺寸和重量:

高度	25 毫米 (0.98 英寸)
宽度	389 毫米 (15.32 英寸)
厚度	274.70 毫米 (10.81 英寸)
重量	2.70 千克 (5.95 磅)

① | 注: 笔记本电脑的重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

操作系统

- Windows 10 Home (64 位)
- Windows 10 Professional (64 位)
- Ubuntu

内存

表. 4: 内存规格

插槽	两个 SODIMM 插槽
类型	双通道 DDR 4
速度	2666 MHz
支持的配置	
按内存模块插槽	4 GB、8 GB 和 16 GB
总内存	4 GB、8 GB、12 GB、16 GB 和 32 GB

端口和接口

表. 5: 端口和接口

外部:	
网络	一个 RJ-45 端口
USB/视频	• 一个 USB 3.1 Gen 1 端口 (带 PowerShare) • 两个 USB 3.1 Gen 1 端口 • 一个 Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) 端口/DisplayPort
Audio	• 一个 HDMI 2.0 (支持高达 4K) 端口 • 一个耳机 (头戴式耳机和麦克风组合) 端口

表. 6: 端口和接口

内部:	
M.2 卡	• 一个 M.2 插槽, 用于固态驱动器 (SATA 或 PCIe 3.0 x4、NVMe) • 一个 M.2 插槽, 用于无线/蓝牙组合卡

通信

表. 7: 支持的通信

以太网	10/100/1000 Mbps 控制器 (集成在系统板上)
无线	• Wi-Fi 802.11ac • 蓝牙 4.2 • Miracast

无线

表. 8: 无线

传输速率 (最大值)	867 Mbps
频带	2.4 GHz/5 GHz
Encryption (加密)	• 64 位/128 位 WEP • AES-CCMP • TKIP

音频

表. 9: 音频规格

控制器	Realtek ALC3246-CG, 支持 Waves MaxxAudio Pro
扬声器	两个
扬声器输出	- 平均: 2 W - 峰值: 2.5 W
麦克风	数字阵列麦克风

存储

表. 10: 存储规格

类型	接口	容量
一个 2.5 英寸硬盘驱动器 (HDD)	SATA AHCI, 高达 6 Gbps	高达 2 TB
一个 2.5 英寸固态混合驱动器 (SSHD)	SATA AHCI, 高达 6 Gbps	高达 1 TB
一个 M.2 2280 固态驱动器 (SSD)	- SATA AHCI, 高达 6 Gbps - PCIe 3 x4 NVMe, 高达 32 Gbps	- 最大 256 GB - 高达 1 TB

英特尔 Optane 内存

英特尔 Optane 内存用作存储加速器。它可以加快计算机和基于 SATA 的任何类型存储介质（例如，硬盘驱动器和固态硬盘 [SSD]）的速度。

- ① 注: 英特尔 Optane 内存满足以下要求的计算机上受支持:
- 第 7 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器
 - Windows 10 64 位版本或更高版本（周年更新）
 - 英特尔快速存储技术驱动程序版本 15.9.1.1018 或更高版本

表. 11: 英特尔 Optane 内存

接口	PCIe 3.0 x4、NVMe
连接器	M.2
支持的配置	16 GB 和 32 GB

- ① 注: 有关启用或禁用英特尔 Optane 内存的更多信息，请参阅[启用英特尔 Optane 内存](#)或[禁用英特尔 Optane 内存](#)。

介质卡读取器

表. 12: 介质卡读取器规格

类型	一个 SD 卡插槽
支持的插卡	安全数字 (SD) 卡

- 多媒体卡 (MMC)

键盘

表. 13: 键盘规格

类型	• 标准键盘 • 背光键盘
快捷键	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要输入替代字符，按下 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。 ① 注: 为了实现更好的游戏体验，在按键上提供了触感指示灯。 ① 注: 按 Fn+Esc 可在多功能键模式和功能键模式这两种模式之间切换功能键 (F1 - F12) 的主要行为。 ① 注: 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改 Function Key Behavior (功能键行为)。 键盘快捷方式

摄像头

表. 14: 摄像头规格

分辨率	
摄像头	• 静态图像：92 万像素 (HD) • 视频：30 fps 时为 1280 x 720 (高清)
对角线视角	
摄像头	75.3 度

触摸板

表. 15: 触摸板

分辨率	• 水平：1229 • 垂直：929
尺寸	• 宽度：105 毫米 (4.13 英寸) • 高度：80 毫米 (3.15 英寸)

触摸板手势

有关适用于 Windows 10 的触摸屏手势的详情，请参阅 Microsoft 知识库文章 [4027871](https://support.microsoft.com)，网址：support.microsoft.com。

电源适配器

表. 16: 电源适配器规格

类型	130 W	180 W
尺寸 (连接器)	7.40 毫米	7.40 毫米
输入电压	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)	1.80 A	2.34 A
输出电流 (持续)	6.70 A	9.23 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围 :		
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储时	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

混合电源

混合电源功能支持系统在高负载 (例如显卡和处理器密集型游戏) 的情况下以最优方式运行。它通过协调来自电源适配器和电池的电源输入来实现。只要电池容量高于 10%，此功能就会启用。

混合电源功能已启用后，以下事件可能会出现：

- 连接至电源适配器后，电池充电电量不增加。
- 连接至电源适配器后，电池充电速度缓慢。
- 连接至电源适配器后，电池充电电量耗尽。

电池充电电量低于 10% 时，混合电源被禁用，并且可能导致系统性能下降。计算机不再处于高负荷时，电池充电立即恢复。

电池

表. 17: 电池规格

类型	4 芯 “智能” 锂离子电池 (56 WHr)
尺寸 :	
宽度	98.20 毫米 (3.87 英寸)
厚度	233.37 毫米 (9.19 英寸)
高度	5.90 毫米 (0.23 英寸)
重量 (最大)	0.25 千克 (0.55 磅)
电压	15.20 VDC
计算机关机时的充电时间	4 小时
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。

电池寿命 (大约)	300 个放电/充电周期
温度范围：	
运行时	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存储时	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
币形电池	CR2032
① 注: 建议您的计算机使用 Dell 币形电池。如果使用非由 Dell 提供的配件、零件或部件所导致的问题, Dell 不会为之提供保修。	

显示器

表. 18: 显示屏规格

类型	15.6 英寸全高清触摸屏	15.6 英寸 4K UHD 非触摸屏
分辨率 (最大值)	1920 x 1080	3840 x 2160
像素点距	0.179 毫米	0.090 毫米
面板技术	板内切换 (IPS)	板内切换 (IPS)
视角 (左/右/下/上)	80/80/80/80 度	80/80/80/80 度
刷新率	60 Hz	60 Hz
操作角度	0 度 (关闭) 至 135 度	0 度 (关闭) 至 135 度
控件	亮度可以使用快捷键控制	亮度可以使用快捷键控制
尺寸：		
高度 (不包括挡板)	193.59 毫米 (7.62 英寸)	194.40 毫米 (7.65 英寸)
宽度 (不包括挡板)	344.16 毫米 (13.54 英寸)	345.60 毫米 (13.61 英寸)
对角线 (不包括挡板)	394.87 毫米 (15.55 英寸)	396.52 毫米 (15.61 英寸)

视频

表. 19: 视频规格

类型	控制器	内存
集成	英特尔 UHD 显卡 630	共享系统内存
独立	NVIDIA GeForce GTX 1050	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060 , 采用 MaxQ 设计	6 GB

计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 20: 计算机环境

	运行时	存储时
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (无冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G [†]	160 G [‡]
海拔高度 (最大值) :	-15.2 米至 3048 米 (-50 英尺至 10,000 英尺)	-15.2 米至 10,668 米 (-50 英尺至 35,000 英尺)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

键盘快捷方式

① 注: 键盘字符可能会有所差异, 这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

表. 21: 键盘快捷键列表

键	说明
	音频静音
	减小音量
	增加音量
	播放上一曲目/章节
	播放/暂停
	播放下一曲目/章节
	切换到外部显示器
	搜索
	切换键盘背景灯 (可选)
	降低亮度
	增加亮度
	关闭/打开无线
	暂停/中断
	睡眠
	切换滚动锁定
	在电源和电池状态指示灯/硬盘驱动器活动指示灯之间切换
① 注: 硬盘驱动器活动指示灯仅在附带硬盘驱动器的计算机上受支持。	
	系统请求
	打开应用程序菜单
	切换 Fn 键锁定

键	说明
Fn + End →	底端
Fn + ←Home	主屏幕
Fn + ↓PgDn	向下翻页
Fn + ↑PgUp	向上翻页

Intel Optane 内存

启用 Intel Optane 内存

- 1 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 Intel Rapid Storage Technology。
- 2 单击 **Intel Rapid Storage Technology**。
将显示 **Intel Rapid Storage Technology** 窗口。
- 3 在 **Status**（状态）选项卡中，单击 **Enable**（已启用）以启用 Intel Optane 内存。
- 4 在警告屏幕上，选择兼容的快速驱动器，然后单击 **Yes**（是）以继续启用 Intel Optane 内存。
- 5 单击 **Intel Optane memory**（Intel Optane 内存）> **Reboot**（重新引导）以完成启用 Intel Optane 内存。

① | 注：启用后，应用程序可能需要多达三次后续启动，才能展现出完整性能优势。

禁用 Intel Optane 内存

△ | 小心：禁用 Intel Optane 内存后，请勿尝试移除 Intel Rapid Storage Technology，否则将会导致蓝屏错误。Intel Rapid Storage Technology 用户界面可以移除，而无需卸载驱动程序。

① | 注：从系统中移除由 Intel Optane 内存或 Intel Optane 内存模块加速的存储设备之前，必须先禁用 Intel Optane 内存。

- 1 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 Intel Rapid Storage Technology。
- 2 单击 **Intel Rapid Storage Technology**。
将显示 **Intel Rapid Storage Technology** 窗口。
- 3 在 **Intel Optane memory**（Intel Optane 内存）选项卡上，单击 **Disable**（禁用）以禁用 Intel Optane 内存。
- 4 如果您接受警告，则单击 **Yes**（是）。
将显示禁用进度条。
- 5 单击 **Reboot**（重新引导）以完成禁用 Intel Optane 内存，然后重新启动计算机。

戴尔对接站功能

此计算机不支持所有戴尔对接站功能。有关对接站功能的信息，请参阅适用于戴尔对接站的用户指南，网址：Dell.com/support/manuals

① | 注：有关您的计算机与戴尔对接站的兼容性的更多信息，请参阅 Dell.com 上戴尔对接站的 **Compatibility**（兼容性）选项卡。

您的计算机不支持的对接站功能如下所示。

表. 22: 不受支持的戴尔对接站功能

功能	说明
供电	支持对接站通过 USB Type-C 连接器为您的计算机提供电源。
对接开机/唤醒按钮	使用对接站电源按钮开机/唤醒计算机。
对接连接唤醒	对接站已连接时，唤醒计算机。
端口禁用	支持管理员关闭对接站上的端口。
错误消息和对接事件通知	当出现对接站相关的错误（例如不兼容的缆线）或事件（例如固件更新）时通知您。
缆线/对接站固件更新	支持对接站固件更新。
缆线 LED	指示计算机到对接站的连接状态。
运行时 MAC 地址覆盖	绕过对接站的 MAC 地址以支持识别计算机的 MAC 地址。
LAN 缆线检测	当 LAN 缆线连接到对接站时，禁用 WLAN/WWAN。

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 23: 自助资源

有关 Dell 产品和服务的信息

www.dell.com

Dell 帮助和支持应用程序



提示



联系支持人员

在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。

操作系统的联机帮助

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。

www.dell.com/support

关于各种计算机问题的 Dell 知识库文章。

- 1 转至 www.dell.com/support。
- 2 在 **Search（搜索）** 框中键入主题或关键字。
- 3 单击 **Search（搜索）** 以检索相关文章。

了解关于产品的以下信息：

- 产品规格
- 操作系统
- 安装和使用计算机
- 数据备份
- 故障排除和诊断
- 出厂和系统还原
- BIOS 信息

请参阅 *Me and My Dell（我和我的 Dell）*，网址为 www.dell.com/support/manuals。

找到与您的产品相关的 *Me and My Dell（我和我的 Dell）*，通过其中以下一种方法识别您的产品：

- 选择 **Detect Product（检测产品）**。
- 通过 **View Products（查看产品）** 下拉菜单找到您的产品。
- 在搜索栏中输入 **Service Tag number（服务标签号码）** 或 **Product ID（产品 ID）**。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。

① | **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

① | **注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。